



PROCEDIMIENTO LLEGADAS Y SALIDAS



Bienvenido

Una vez en el aeropuerto de llegada, luego de hacer aduanas y recoger equipaje, debe localizar al equipo de OTIUM INTERNATIONAL, ubicado en el área de Tour Operadores. Nuestro personal estará esperando por usted.

Una vez en contacto con nuestro personal, deberá presentar su voucher de traslado para recibir el servicio contratado y abordar la transportación asignada.

Si no logra contactar con nuestro personal en el aeropuerto, favor comunicarse con nosotros vía telefónica para recibir asistencia. Por favor, no abandone la terminal del aeropuerto sin contactarnos.

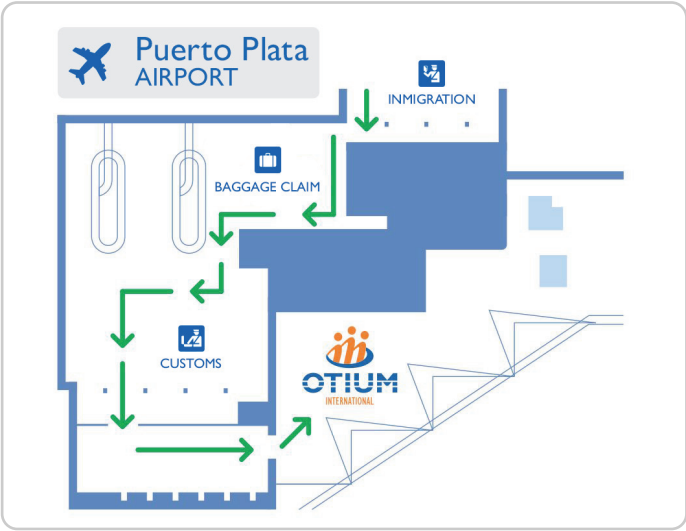
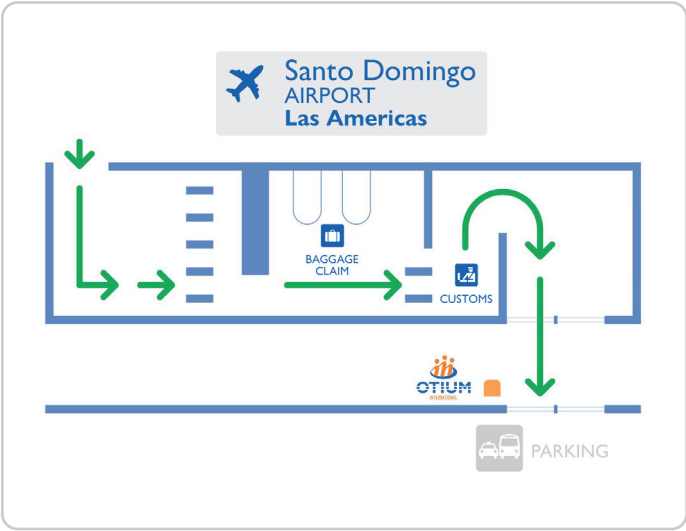
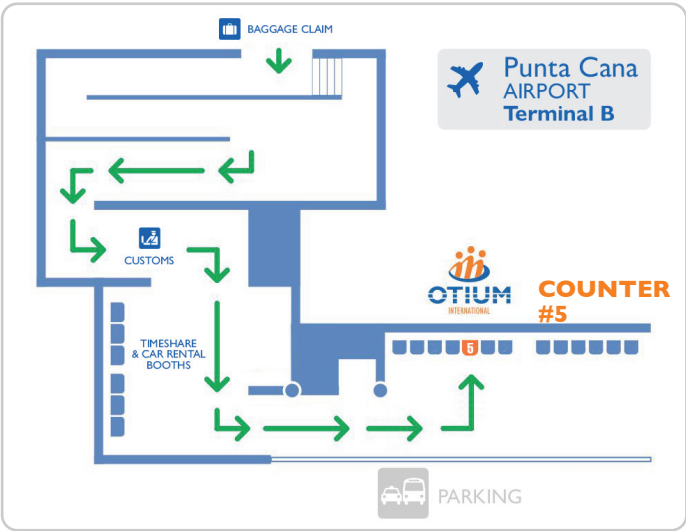
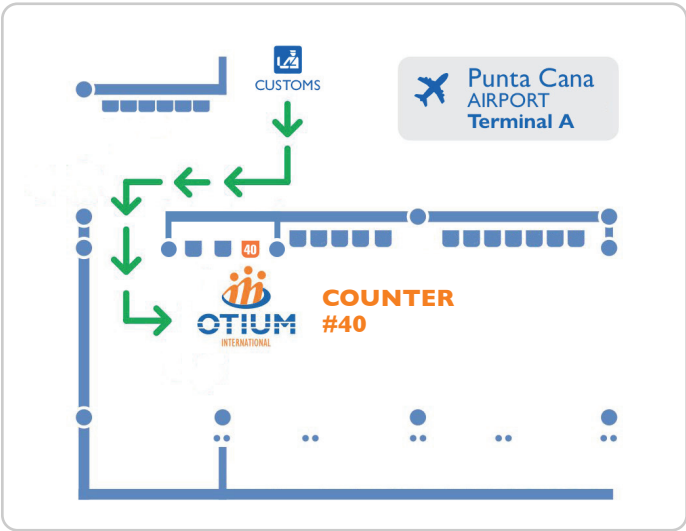


Identifícanos por nuestro uniforme ➔

Informaciones Importantes

- » El tiempo de espera en el aeropuerto es de 40 minutos máximo (El tiempo es tomado una vez se presenten ante el personal de OTIUM los primeros pasajeros viajando en el mismo vuelo). En caso de que los pasajeros tomen taxi no será reembolsado por OTIUM.
- » Pasajeros que no lleguen en el vuelo reservado, ya sea por pérdida de conexión, demoras u otras situaciones, y que no sea previamente avisado por escrito o llamada telefónica a la oficina de OTIUM, se dará como NO SHOW, el servicio de llegada se reprogramará sujeto a disponibilidad. Los pasajeros que no se presenten con nuestro personal de aeropuerto no tendrán su traslado de llegada y el NO SHOW no será devuelto.
- » Para los traslados de salidas, los pasajeros serán previamente informados del horario de recogida por los Representantes de OTIUM. Si los pasajeros no se presentan a la hora indicada, se dará un tiempo de espera de 5 minutos en servicios regulares y 20 minutos en los servicios en privado.
- » En caso de No-Show el operador de la transportación emitirá un voucher indicando el horario de llegada y salida del hotel, firmado como testigos por los maleteros, conserjes y/o recepcionistas del mismo hotel, en dicho caso los pasajeros deberán tomar taxi, mismo que no será reembolsable.
- » Debido a que existe un tiempo límite de espera para los servicios programados, por favor, NO se detenga o hable con personas extrañas dentro del aeropuerto intentando ver por sus traslados. Estas personas se hacen pasar por staff de la Agencia e informan a los pasajeros que tomen taxi y después les será reembolsado, o probablemente también le cobrarán el valor del traslado, pero, por favor no realice ningún pago.
OTIUM NO SERÁ RESPONSABLE DE REEMBOLSAR DICHOS TAXIS
- » Los pasajeros son transportados con una maleta por persona y un bolso de mano. Verifique siempre que su equipaje sea colocado en el vehículo que lo transporta. Al bajar, asegúrese que tenga todas sus pertenencias. OTIUM no se responsabiliza por artículos extraviados.
- » En cuanto al mercado negro de venta de excursiones ("piratas"), OTIUM y sus empresas asociadas se eximen de toda responsabilidad ante incidentes, accidentes y/o estándares de calidad inferior a los que se somete el pasajero cuando adquiere una o varias excursiones a través de empresas ajenas a OTIUM.

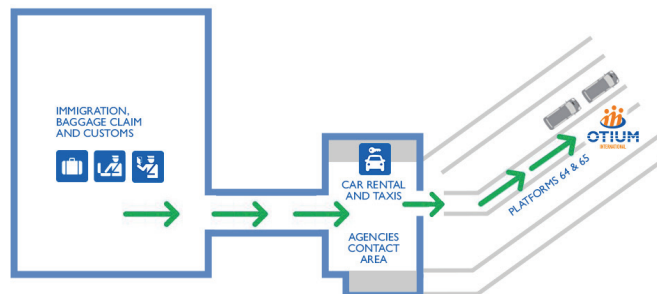
Ubicación del personal de Otium en los aeropuertos



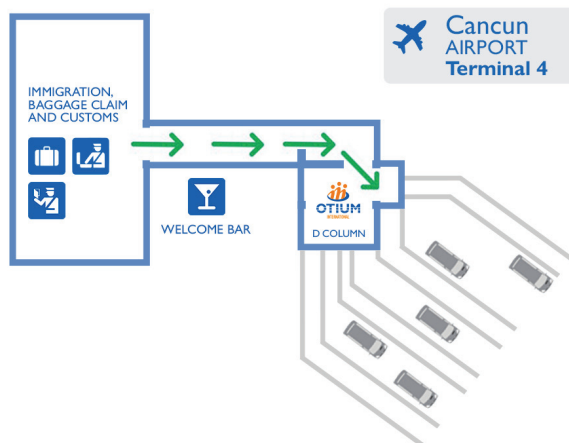
**Cancun
AIRPORT
Terminal 2**



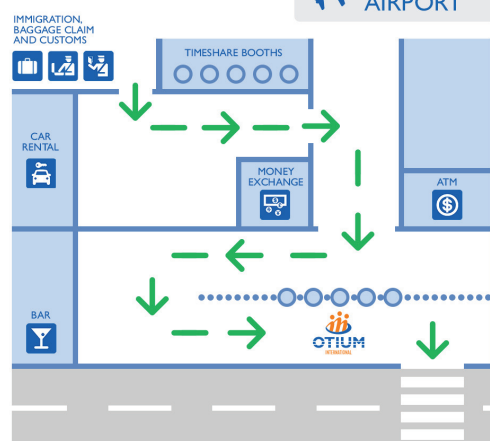
**Cancun
AIRPORT
Terminal 3**



**Cancun
AIRPORT
Terminal 4**



**Cozumel
AIRPORT**



**Puerto Vallarta
AIRPORT
Terminal A**



Teléfonos de contacto

REPÚBLICA DOMINICANA

Departamento de Operaciones (24/7):

+I 809-696-9397

Oficina (Lunes a Domingo / de 8:00 a 20:00 horas):

+I 809-696-9397

+I 809-221-0715

MÉXICO

Departamento de Operaciones (24/7):

+52 (998) 275 8195

Oficina (Lunes a Domingo / de 7:00 a 21:00 horas):

+52 (998) 848 8760

